

Chef de service, chef d'équipe, agent de maîtrise : réussir dans la fonction d'encadrement

Objectifs

Se positionner pour s'affirmer en tant que manager de proximité
Développer ses compétences managériales
Gérer efficacement les situations de management

Durée / Dates

35 heures

Public / Pré-requis

Futurs encadrants de petites équipes désirant s'approprier les fondamentaux du management

Coût

35 h * 15 € net = 525 € nets
(TVA. Non applicable, art. 293 B du CGI.)
Mise en place à partir de 5 participants - Effectif maxi : 8

Moyens pédagogiques

Mises en situations professionnelles
Échanges autour de situations vécues par le stagiaire

Programme

Devenir manager de proximité

- Les défis de la fonction et les attentes des collaborateurs
- Les compétences techniques
- Les compétences managériales
- l'évolution des rôles et des fonctions des encadrants de proximité

Adapter son style de management

- Comment décoder les comportements de ses collaborateurs
- Comment déduire les motivations individuelles
- Comment identifier les actions à mener

Maîtriser les outils de communication

- Structurer ses entretiens
- Les outils essentiels d'un dialogue constructif

Gérer la performance individuelle

- Clarifier les responsabilités
- Fixer des objectifs, évaluer les résultats
- Décider des plans d'action et de développement

Accroître l'efficacité de ses pratiques quotidiennes

- Comment déléguer
- Communiquer : les messages, les directives, les retours
- Animer une réunion : les rôles de l'animateur
- Gérer les situations critiques : discipline, conflits...